

## **Protagonisti: Doposcuola della Parrocchia Santa Lucia, Cisco, MilanoAltruista.**

### **L'inizio,**

MilanoAltruista ha coinvolto i dipendenti di Cisco Italia nel doposcuola per ragazzi delle medie organizzato dalla parrocchia Santa Lucia a Quarto Oggiaro.

Inizialmente il mandato era per fare ripetizioni di inglese, ma poi, in risposta alle esigenze dei ragazzi, si è ampliato anche ad altre materie.

### **Organizzazione iniziale,**

I dipendenti di Cisco si sono organizzate molto bene: ognuno ha più di un "back-up" cioè un collega pronto a inserirsi in sostituzione se un imprevisto di lavoro non permette di mantenere l'impegno col doposcuola. In questo modo, anche manager impegnati e spesso in viaggio, si sono potuti impegnare sapendo che, anche in caso di imprevisto, non avrebbero lasciato i ragazzi scoperti.

I colleghi sono abituati a passarsi le consegne e il tutto funziona molto efficientemente e naturalmente anche quando c'è una sostituzione.

### **Tecnologia,**

Per rendere l'impegno ancora più facile da assumere, Cisco ha regalato al doposcuola una postazione collegata con gli uffici Cisco in videoconferenza. Questo ha reso possibile fare il doposcuola anche a distanza e coinvolgere più colleghi.

### **Prossimi passi,**

Cisco vorrebbe ampliare questo progetto coinvolgendo altre aziende e ancora più dipendenti, magari replicando l'esperienza anche in altri doposcuola.

Di seguito alcune testimonianze dei dipendenti Cisco coinvolti:

#### **Elena**

*"L'incontro con i ragazzi del Doposcuola Santa Lucia mi ha dato l'opportunità di utilizzare strumenti di remote working che la mia azienda vende e utilizza per relazionarsi con partner e clienti per finalità didattiche dimostrando ancora una volta che Cisco ha davvero un ruolo di responsabilità nel cambiare il modo in cui le persone lavorano, vivono, giocano e imparano. Sostituendo la presenza fisica dei volontari con la loro presenza da remoto si sono superate le barriere di tempo e di spazio. L'iniziativa sarà facilmente replicabile e darà modo a nuovi volontari di dare il loro contributo per le nuove generazioni."*

#### **Fiorenzo**

*"Trovo l'esperienza di supporto ai ragazzi del Doposcuola Santa Lucia molto stimolante ed interessante. La soddisfazione nel vedere dei ragazzi impegnarsi per migliorarsi è impagabile. Solo questo ripaga l'impegno ed il tempo dedicato. Da un punto di vista della modalità, poi, con questa esperienza stiamo dimostrando come la tecnologia (video, sistemi di collaborazione) può davvero aprire nuove possibilità, non solo nel mondo del lavoro ma anche nel sociale. Questa è un'esperienza facilmente replicabile che può avere un potenziale enorme".*

**Donatella**

*“Cisco mi offre l’opportunità di fare qualcosa che desideravo da tempo e che molto probabilmente non sarei riuscita a fare senza l’aiuto della sua tecnologia. L’ottimizzazione e il risparmio di tempo con l’uso degli strumenti messi a disposizione dimostra come si possano svolgere attività extra senza che il proprio lavoro ne risenta. Gli stessi ragazzi del Doposcuola hanno accettato l’uso della tecnologia con naturalezza ed entusiasmo. Ancora una volta Cisco è vicina alle nuove generazioni e alle persone che vogliono dare il loro contributo perché il nostro mondo migliori.”*

**Marco**

*“Ho iniziato ad effettuare volontariato presso il Doposcuola Santa Lucia l’anno scorso seguendo un ragazzo straniero con problemi di lettura della lingua italiana. È stato bellissimo vedere come, volta dopo volta, il ragazzo acquistava confidenza con l’italiano e fiducia in me come suo tutor. Penso di aver lasciato un sia pur piccolissimo seme di fiducia nel prossimo e di autostima nella mente e nel cuore di questo giovane che spero possa germogliare ed essere di supporto per la sua vita.”*